

ÚSTECKÁ POLIKLINIKA	Příručka kvality	Vydání: 1. Změna: 0 Datum:
---------------------	------------------	----------------------------------

## Příloha č. 1 Politika kvality poskytované zdravotní péče

V souvislosti se zaváděním systému managementu kvality vyhláшуji politiku kvality poskytované zdravotní péče.

### Politika kvality poskytované zdravotní péče

*Motto: Kvalita ve zdravotnickém zařízení = schopnost uspokojit potřebu a očekávání pacientů, tj. zvýšení pocitu bezpečí a jistot pro nemocného.*

#### 1. Zajištění dobré LPP a ZPP praxe

- Dostatek kvalifikovaných pracovníků, profesionálů hrdých na svou práci a na její kvalitu s cílem dosáhnout co nejlepšího výsledku
  - \* **odborně vzdělaných** ( atestační, pomaturitní specializační studium )
    - dobré teoretické znalosti a praktické dovednosti ve svém oboru činnosti
    - v praxi uplatňovat doporučené diagnostické a léčebné postupy a ošetrovatelskou péči
    - mít na mysli spokojenost pacientů
    - pracovat celoživotně na svém plánu profesního rozvoje
    - směřovat ke zlepšení všech aspektů poskytované péče
  - \* **v praxi spokojených** ( spokojených na pracovišti)
  - \* **dobře zajištěných**
- Dobré vybavení jednotlivých pracovišť
- Zajištění týmové spolupráce
- Profesionalita ve vztazích s kolegy a pacienty
- Motivace pracovníků

#### 2. Zlepšování a kontrolování správného vedení zdravotnické dokumentace

- Pravidla pro vedení, užívání - předávání, sdílení dokumentace
- Zabezpečení před zneužitím - důvěrnost a bezpečnost dat
- Obsahová správnost
- Provádět audit dokumentace

#### 3. Zlepšování orientace pacienta v poliklinickém prostředí a jeho bezpečnost

- Dostatek informací jak organizačního rázu, tak o nemoci, pro kterou je mu poskytována diagnostická, léčebná nebo ošetrovatelská péče
- Dostatek informací o prováděných diagnostických a léčebných výkonech
- Srozumitelnost informací pro daného pacienta
- Při ukončení léčby seznámit stručně a přitom výstižně a srozumitelně pacienta se závěry léčby, s dalším navrhovaným postupem apod.

#### 4. Zlepšování managementu kvality – řízení organizace ve smyslu kontinuálního zlepšování kvantitativních ukazatelů jako jsou:

- Důraz na aktivní vyhledávání prvních stadií závažných onemocnění a

- rizikových faktorů závažných onemocnění ve všech ambulancích
- Sledování ekonomických ukazatelů práce ve všech ambulancích
  - Využívání síťového informačního systému s cílem zamezení zbytečných, duplicitních vyšetření

#### **5. Zlepšování spolupráce s poskytovateli následné péče**

- Poskytováním komplementárních služeb pro privátní lékaře

#### **6. Informace o poskytované ZPP a LPP zákazníkům**

- www stránky

Datum: 21. 04. 2011



Schválil: .....

Ing. Petr Landa  
ředitel